

## Política Integral de Gestión

En **Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. BIC**, nos comprometemos a brindar servicios integrales de alta calidad en impresión digital transaccional y editorial, cumpliendo con los estándares establecidos y satisfaciendo las expectativas de nuestras partes interesadas. Actuamos con responsabilidad social, legal y ética, promoviendo la mejora continua, gestionando de manera integral los riesgos y asegurando la sostenibilidad y el éxito de nuestras operaciones.

Reconocemos que la satisfacción del cliente, la protección del medio ambiente, la generación de entornos seguros y saludables, y la protección de los activos de información incluyendo datos personales, son factores esenciales para lograr nuestros objetivos. De este modo, aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales y éticos aplicables

En este contexto, enmarcamos nuestras actividades dentro de los siguientes compromisos:

1. Mantener altos niveles de satisfacción y lealtad de nuestros clientes, cumpliendo con los estándares de calidad en nuestros productos y servicios.
2. Desarrollar las competencias de nuestros colaboradores para obtener un alto desempeño.
3. Propiciar condiciones de trabajo seguro y saludable, mediante la identificación, eliminación de peligros, valoración y reducción de riesgos para prevenir lesiones y enfermedades.
4. Facilitar los espacios y los mecanismos de participación y consulta de los colaboradores y sus representantes.
5. Gestionar los aspectos ambientales generados en el desarrollo de nuestras actividades productivas a fin de minimizar los impactos ambientales y contribuir con la mitigación del cambio climático, mediante la implementación de prácticas amigables con el medio ambiente.
6. Gestionar apropiadamente los riesgos relacionados con la seguridad de la información con el fin de mantener la integridad, disponibilidad y confidencialidad.
7. Generar cultura de seguridad de la información a las áreas que comprende la organización que accedan a los activos de información.
8. Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de los procesos de la organización y de las partes interesadas por medio de controles y buenas prácticas en Seguridad de la Información.
9. Promover el mejoramiento continuo de los Sistemas de Gestión.
10. Cumplir con los requisitos legales, normativos y otros a los que la empresa se suscriba.

La presente política establece compromisos generales que son de obligatorio cumplimiento por parte de todos los colaboradores y constituye el marco de referencia para la definición y revisión de los objetivos de los sistemas de gestión según su alcance.

Atentamente,



Director Impresión Digital

Fecha de aprobación: 10 de enero de 2025

**Control de cambios**

VERSIÓN	FECHA	CAMBIO
0	04/08/2008	Primera versión oficial del documento
1	04/08/2015	Se agrega ítem referente a seguridad de la información y cambios relacionados al Decreto 1443 de 2014.
2	23/02/2017	Cambios relacionados al decreto 1072 (SG-SST)
3	11/02/2019	Cambios relacionados con la versión de la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
4	23/09/2020	Cambios relacionados con la migración de la norma ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo.
5	01/02/2022	Cambio de firma por actualización de Representante Legal.
6	13/10/2022	Unificación de los criterios de Carvajal tecnología y Carvajal Soluciones de Comunicación
7	18/01/2024	Cambio de firma por actualización de Representante Legal.
8	10/01/2025	El control de cambios en la Política de Gestión Integral se realizó para actualizar el enfoque de Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. BIC, destacando su compromiso con la impresión digital transaccional y editorial. Se incorporó la mitigación del cambio climático como un factor importante y se reforzó el compromiso con la sostenibilidad, ajustando el lenguaje y los compromisos para reflejar con mayor precisión las actividades y prioridades actuales de la empresa.

ACTUALIZADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Analista de Procesos y Calidad	Lideres de los SGI	Director Impresión Digital
10/01/2025	10/01/2025	10/01/2025