

En **Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S.**, nos comprometemos a brindar servicios integrales de alta calidad en impresión digital, cumpliendo con los estándares establecidos y velando por el cumplimiento de las expectativas de nuestras partes interesadas. Actuamos con responsabilidad social, legal y ética, promoviendo la mejora continua, gestionando de manera integral los riesgos y fortaleciendo la sostenibilidad y el éxito de nuestras operaciones.

Reconocemos que la satisfacción del cliente; la protección del medio ambiente; la integridad y la salud de nuestros colaboradores, mediante la generación de entornos seguros y saludables; así como la preservación de la disponibilidad, confidencialidad e integridad de los activos de información, incluidos los datos personales, constituyen factores esenciales para el cumplimiento de los requisitos legales y éticos aplicables, en alineación con nuestro propósito corporativo.

En este contexto, enmarcamos nuestras actividades dentro de los siguientes compromisos:

1. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo con los estándares de calidad en nuestros productos y servicios.
2. Desarrollar las competencias de nuestros colaboradores para obtener un alto desempeño.
3. Propiciar condiciones de trabajo seguro y saludable, mediante la identificación, eliminación de peligros, valoración y reducción de riesgos para prevenir lesiones y enfermedades.
4. Facilitar los espacios y los mecanismos de participación y consulta de los colaboradores y sus representantes.
5. Gestionar los aspectos ambientales generados en el desarrollo de nuestras actividades productivas a fin de minimizar los impactos ambientales y contribuir con la mitigación del cambio climático, mediante la implementación de prácticas resilientes con el medio ambiente.
6. Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información mediante la aplicación del proceso de gestión de riesgos, asegurando a las partes interesadas que dichos riesgos se gestionan adecuadamente, a través de controles y buenas prácticas en seguridad de la Información en los procesos de la organización.
7. Promover el mejoramiento continuo de los Sistemas de Gestión y garantizar los recursos necesarios para su sostenimiento, cumpliendo con requisitos legales, normativos y otros a los que la empresa se suscriba.

La presente política establece compromisos generales que son de obligatorio cumplimiento por parte de todos los colaboradores y constituye el marco de referencia para la definición y revisión de los objetivos de los sistemas de gestión según su alcance.

Atentamente,



Director Impresión Digital

Fecha de aprobación: 05 de marzo de 2026