

De acuerdo con lo previsto por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, **CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC**, será Responsable del Tratamiento de los Datos Personales tratados, con NIT 800.096.812 - 8 y domicilio principal en la Calle 29 norte # 6A-40 Cali, Colombia con correo electrónico [impuesto.carvajal@carvajal.com](mailto:impuesto.carvajal@carvajal.com) y teléfono 6026618150 y con página web: [www.carvajalcomunicacion.com](http://www.carvajalcomunicacion.com) .Los diversos tratamientos podrán ser manual y/o automatizado.

Los datos personales serán tratados conforme a la autorización previa, expresa e informada del titular, dicho tratamiento comprende la recolección, uso, almacenamiento, circulación, administración, y supresión de los datos personales, con las siguientes finalidades:

**CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC** podrá hacer uso de los datos personales con las siguientes finalidades:

**Finalidades del tratamiento respecto de los trabajadores:** a) Ejecutar la relación contractual existente con sus trabajadores, incluida el pago de las obligaciones contractuales. b) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de **CARVAJAL S.A.** ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados; c) Soportar procesos de auditoría interna o externa; d) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de **CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC**. e) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral f) Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.

**Finalidades del tratamiento respecto de los clientes:** a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, incluido el pago de obligaciones contractuales; b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; d) Evaluar la calidad del servicio; e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; f) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por **CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC** y/o por terceras personas; g) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de **CARVAJAL S.A.** ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados; h) Soportar procesos de auditoría interna o externa; i) Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.

**Finalidades del tratamiento respecto de los proveedores:** a) Ejecutar la relación contractual existente con proveedores, incluida el pago de obligaciones contractuales; b) Evaluar la calidad del servicio; c) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS

y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por **CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC** y/o por terceras personas; d) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de **CARVAJAL S.A.** ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados; e) Soportar procesos de auditoría interna o externa; f) Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.

**Finalidades del tratamiento respecto de videovigilancia y seguridad:** Respecto de los datos (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad de la empresa, (ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y (iii) obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de **CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC**, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de **CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC** y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, **CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC** no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (iii) sea necesario con el fin de proveer los servicios y/o productos de la empresa; (iv) sea necesaria su divulgación a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de **CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC** o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; (v) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; (vi) que sea requerido o permitido por la ley.

En caso de solicitarse datos sensibles, se informa que como titular tiene derecho a contestar o no las preguntas que se formulen y a entregar o no los datos solicitados. Entiende que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo, datos relativos a la salud, a la vida sexual, los datos biométricos, entre otros.

**CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC** como Responsable del Tratamiento le informa que, como titular de información, tiene derecho a:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC** o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo



**AVISO DE PRIVACIDAD DE  
CARVAJAL SOLUCIONES DE  
COMUNICACIÓN**

Proceso: Seguridad de la información  
Código: DOC-GI-SI-10  
Versión: 1  
Tipo: Documento  
Implementación: 12-08-2025  
Alcance: Terceros Interesados  
Nivel de confidencialidad: Público  
[www.carvajal.com](http://www.carvajal.com)

previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. c) Ser informado por **CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC** o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Si requiere más información o desea conocer nuestra Política para el Tratamiento de Datos Personales, y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, la puede consultar directamente en [www.carvajalcomunicacion.com](http://www.carvajalcomunicacion.com) Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales, puede comunicarse con nosotros al correo electrónico [protecciondedatoscarvajalsolucionesdecomunicacion@carvajal.com](mailto:protecciondedatoscarvajalsolucionesdecomunicacion@carvajal.com)

**CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S BIC**  
NIT 800.096.812 - 8

**CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	FECHA	GESTIÓN
1	12/08/2025	Ajuste en el procedimiento de atención de solicitudes de hábeas data en la Política de tratamiento de Datos Personales Carvajal Soluciones de Comunicación.

